

## POLITICA PER LA QUALITÀ

GARDENIA è una cooperativa sociale di tipo B attiva dal 1998 principalmente nei settori di igiene ambientale e pulizie civili ed industriali che si ispira ed agisce nel rispetto dei principi del movimento cooperativo.

I principi che l'organizzazione intende perseguire sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per conseguire tali risultati, GARDENIA dichiara il proprio impegno nell'attuare una Politica della Qualità mirata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nell'ottica di:

- fornire servizi eticamente corretti nel rispetto delle regole sociali e dei diritti della persona;
- soddisfare i requisiti dei clienti e degli stakeholders e i requisiti normativi e volontari cogenti applicabili;
- accrescere la soddisfazione dei clienti, fornendo loro servizi efficienti ed affidabili, supportati da una struttura collaudata e sempre a disposizione, e ad un prezzo concorrenziale;
- inserire nella propria organizzazione e nella realtà produttiva territoriale soggetti fragili ed in condizione di svantaggio, al fine di garantire agli stessi un ruolo attivo nella società e dare dignità e riconoscimento alle persone attraverso lo strumento del lavoro. Questo promuovendo i rapporti con le organizzazioni pubbliche e del terzo settore presenti nel territorio.

Fondamentale per il conseguimento degli obiettivi indicati è il mantenimento all'interno dell'organizzazione di un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015. Sistema che, se efficacemente implementato, offre la garanzia di un alto livello di attenzione e reattività a quanto indicato nella presente Politica per la Qualità.

GARDENIA si pone l'obiettivo di monitorare costantemente il raggiungimento dei propri obiettivi con la misurazione di indicatori significativi e l'incremento delle proprie prestazioni; questo a garanzia del futuro della propria struttura e delle sue persone, della sua clientela e degli altri stakeholders.

GARDENIA considera la diffusione della cultura della qualità come un obiettivo prioritario, da raggiungere e perfezionare con determinazione, nel convincimento che sia di fondamentale importanza per il processo di crescita aziendale, di sviluppo del proprio personale, dei propri clienti, fornitori e collaboratori esterni.

GARDENIA si impegna al coinvolgimento delle proprie risorse a tutti i livelli con azioni informative, prescrittive e formative.

Casalmaggiore (CR), li 29 gennaio 2019

Gardenia cooperativa sociale onlus

Il Presidente

(Timbro e firma)

Società Cooperativa Sociale

**"GARDENIA" r.l.**

Via Croce, 44

26041 CASALMAGGIORE (CR)

P. IVA e C.F.: 01167160199

N° Albo Reg. 486 sez. B - Albo Naz. A121181